



## ORDEN DE SERVICIO



No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT267944 Servicio	19/11/2024		LP

Producto: CALENTADOR PRIMO PLUS C/PIEZO RR-06 LP

### DATOS DEL TÉCNICO

Nombre del técnico: Gustavo Martínez Salas Celular: 449 128 4753

### DATOS DE USUARIO

Nombre: Diana Ivon Diana Ivone Domicilio: Hacienda Chichimeco # 347  
Teléfono: 4492807468 Celular: 4491106433  
Estado: Aguascalientes Ciudad: Aguascalientes  
Colonia: Fraccionamiento Villerías Referencias: Casa gris con una franja blanca en medio 1 piso con protecciones negras

### DESCRIPCIÓN DE LA FALLA

Se recibe wa de usuario solicitando apoyo ya que presenta problemas con su calentador La fecha que se adquirió o que se compró es: el día 14 de septiembre de este año.

El suministro es de gas L P

El suministro es de el agua de el tinaco, por que el agua sale fría.

La distancia de el tinaco a el calentador es de 2 metros

La distancia de el equipo o calentador a la regadera es de 1.5 metros.

La falla de el calentador es la chispa que no enciende para que se prenda el piloto.

### REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO

### DICTAMEN DEL SERVICIO

Equipo revisado el día de hoy, se realiza ajuste en piloto termopar, calentador se deja funcionando adecuadamente.

### CALIFICACIÓN DEL SERVICIO TÉCNICO

Bueno

Regular

Malo

### OBSERVACIONES DEL USUARIO

De su apoyo con pago de servicio.

  
NOMBRE Y FIRMA TÉCNICO  
Gustavo Martínez Salas.

NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año.

Tel: 8009004872 Opc 3 / whatsapp: 5551181585 / Correo: [case@iusa.com.mx](mailto:case@iusa.com.mx)

